

FONCTION DE MÉDIATION

A l'Association Le Domaine-U.L.B.-Erasmus, tout le personnel tente de vous assurer les meilleurs soins possibles.

Néanmoins, il se pourrait que certaines de vos attentes restent sans réponse et que vous ressentiez le besoin d'exprimer une question, un problème ou une plainte.

Dans ce cas vous pouvez en parler avec le prestataire de soins concerné. Si vous éprouvez des difficultés à aborder cette personne ou à trouver une solution avec elle, vous pouvez contacter une **médiatrice externe**.

La médiatrice n'est pas un membre du personnel de l'Hôpital Le Domaine. Elle est engagée par la plateforme de concertation de Santé Mentale du Brabant Wallon. La médiatrice veille à avoir une position impartiale, neutre.

La médiatrice de notre Institution est : Mme Edwige Barthelemi
E-mail : edwigebarthelemi.mediatrice@gmail.com

Elle assure une permanence: Le jeudi de 9h00 à 12h00

Lieu : Bâtiment Centre rez-de-Chaussée Bureau de consultation 6

Moyen de contact : **Soit par GSM** au 0495/66.22.01. Laissez votre message et l'Unité dans laquelle vous êtes hospitalisé. La médiatrice vous proposera un rendez-vous.

Soit en vous présentant à la permanence. La médiatrice vous fixera un rendez-vous si elle ne peut vous recevoir à ce moment précis.

Soit en remplissant le talon ci-dessous et en le déposant dans la boîte aux lettres située en face de l'accueil de l'Hôpital.



Fonction de médiation : demande d'entretien

Nom

Adresse ou service

Téléphone ou autre moyen de vous contacter :

Date :